

INNAMEPROTOCOL MINI Financial Services

Informatie over het inleveren van uw leaseauto kunt u ook terugvinden op MINI.nl/inleveren.

Proces inleveren leaseauto.

Aan het einde van de looptijd van uw leaseovereenkomst dient u uw auto in te leveren. Het is begrijpelijk dat uw leaseauto wellicht enkele gebruikssporen vertoont. Om onduidelijkheid over het innemen van uw leaseauto te voorkomen, is dit innameprotocol opgesteld. Zo weet u precies welke schades wel en niet acceptabel zijn bij inname en waar u uw MINI kunt inleveren.

Waar moet ik mijn MINI inleveren?

U levert uw MINI snel en eenvoudig in bij een MINI Agent. Wij raden u aan ruim van tevoren een afspraak te maken. Dit kan telefonisch of via de online afspraakplanner op MINI.nl.

De staat van uw MINI.

Wij vragen u de auto in goede staat in te leveren. Dat wil zeggen schoon van binnen en buiten. Uw MINI dient zonder reclame te worden ingeleverd, tenzij hierover in de overeenkomst aanvullende afspraken zijn gemaakt.

Wat levert u samen met uw MINI in?

U levert alles in wat tot de standaarduitvoering van de MINI behoort. Ook levert u alle meegeleaste opties en accessoires in. U kunt hierbij denken aan:

- Alle sleutels (hoofd- en reservesleutels, sleutel wielbouten)
- Kentekencard
- Hoedenplank / afdekhoes
- Reservewiel of bandenreparatieset
- Krik en boordgereedschap
- Alle laadkabels
- Winter en/of zomer wielset
- Onderhoudsboekje (indien geleverd bij aflevering)
- Trekhaak sleutel inleveren (indien van toepassing)

Als bij inlevering van uw leaseauto blijkt dat bepaalde opties, accessoires en/of documenten ontbreken, dan wordt dit beschouwd als een schade incident. Als de kosten van vervanging lager zijn dan het eigen risico, dan worden de daadwerkelijke vervangingskosten aan u doorbelast

MINI Financial Services

Postadres
Postbus 477
2400 AL Alphen a/d Rijn

Bezoekadres
Madame Curielaan 1
2289 CA Rijswijk

Telefoon
+31(0)704147510

E-mail
csc@bmw.nl

Internet
www.minifinancialservices.nl

Bankrelaties
NL52 DEUT 0265 236 738
DEUTNL2A

btw-nummer
NL 004045907 B01

Handelsregister
BMW Financial
Services Nederland B.V.
KvK-nummer 16036186
AFM-nummer 12043616

Welke schade is acceptabel?

MINI Financial Services maakt onderscheid tussen acceptabele en niet-acceptabele schades. Een compleet overzicht van acceptabele en niet-acceptabele schades inclusief foto's kunt u online raadplegen op MINI.nl/inleveren.

Test

Wat moet ik doen als mijn MINI schade heeft?

Het is belangrijk dat u alle niet-acceptabele schades heeft gemeld bij MINI Financial Services voordat u de MINI inlevert. Schade meldt u snel en eenvoudig via MINI.nl/schademelden. Of neem contact op met de afdeling Schade via telefoonnummer 070-41147660.

Indien de schade al is gemeld bij MINI Financial Services, dan zal deze schade conform artikel 25, 26 en 28 van de Algemene Voorwaarden Keurmerk Private Lease en bijhorende aanvullende voorwaarden worden afgehandeld. Deze artikelen beschrijven onder andere dat de Leasemaatschappij zal zorgen voor een casco dekking. Voor casco schades geldt een eigen risico per schade. De hoogte van het eigen risico per schade vindt u terug op uw Private Lease overeenkomst. Ruitvervanging valt ook onder het eigen risico, maar ruitherstel niet. Het eigen risico komt voor uw rekening als de schade niet op een derde verhaalbaar is.

Innamerapport.

Uw leaseauto wordt tijdens de inname door uw MINI Agent gecontroleerd op schades. Zowel u als uw MINI Agent ondertekenen het digitale innameformulier en u ontvangt direct na het inleveren van uw leaseauto een innamerapport met de eventueel geconstateerde schades. MINI Financial Services beoordeelt dit innamerapport en zal voor de niet-acceptabele schades een eigen risico doorbelasten conform onze voorwaarden.

Heeft u vragen over het innameprotocol?

De medewerkers van Customer Interaction Center helpen je graag. Wij zijn van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 19.00 uur bereikbaar via telefoonnummer (070) 41 47 510. Je kunt ook een e-mail sturen naar csc@bmw.nl.

MINI Financial Services

Postadres

Postbus 477
2400 AL Alphen a/d Rijn

Bezoekadres

Madame Curielaan 1
2289 CA Rijswijk

Telefoon

+31(0)704147510

E-mail

csc@bmw.nl

Internet

www.minifinancialservices.nl

Bankrelaties

NL52 DEUT 0265 236 738
DEUTNL2A

btw-nummer

NL 004045907 B01

Handelsregister

BMW Financial
Services Nederland B.V.
KvK-nummer 16036186
AFM-nummer 12043616